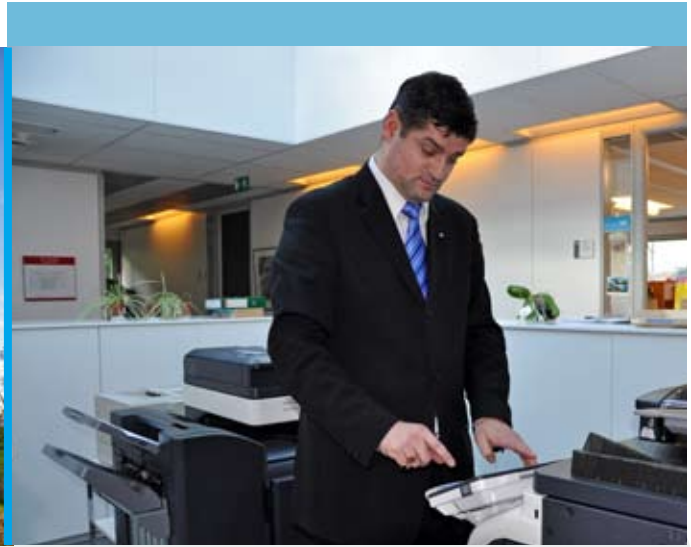




KONICA MINOLTA

Nouvelle solution d'archivage chez Therabel

LE GROUPE PHARMACEUTIQUE THERABEL CONFIRME SA CONFIANCE EN KONICA MINOLTA ET S'OFFRE AVEC OPEN BEE SCAN VIEWER UNE SOLUTION D'ARCHIVAGE ABORDABLE ET SÛRE.



Au sujet de Therabel

Les origines du groupe pharmaceutique Therabel remontent à 1945. L'entreprise possède des filiales en Belgique, aux Pays-Bas, en France, en Italie et au Royaume-Uni. Therabel est actif dans le domaine du développement des médicaments originaux et innovants. Au cours des vingt dernières années surtout, l'entreprise a connu une croissance importante grâce à ses produits novateurs pour traiter les affections cardiovasculaires, entre autres.

Que dit la loi?

En Belgique, l'évaluation et la surveillance des médicaments commercialisés par le biais d'une procédure européenne sont du ressort du Centre Belge de Pharmacovigilance pour les médicaments à usage Humain (CBPH). Les normes imposées dans ce domaine par le CBPH sont importantes. Toute modification de formules existantes et les mises à jour éventuelles doivent être communiquées au CBPH. Les entreprises pharmaceutiques doivent assurer un enregistrement électronique des nouveaux médicaments, et toutes les données de produits doivent pouvoir être consultées sous forme électronique par le CBPH. Tout ceci avec un but unique: garantir au maximum la sécurité d'utilisation des médicaments.

L'entreprise Therabel, dont le siège se trouve à Uccle, est un acteur important sur le marché pharmaceutique. Elle développe et distribue des médicaments pour le secteur médical et est très réputée pour ses produits cardiovasculaires innovants. Les entreprises pharmaceutiques telles que Therabel sont obligées d'assurer un enregistrement électronique des nouveaux médicaments et données de produits. Les anciens dossiers, qui sont souvent encore sur papier, doivent eux aussi pouvoir être consultés sous forme électronique. Pour satisfaire ces exigences, Therabel s'est récemment mis en quête d'une solution abordable et conviviale pour archiver les dossiers papier existants.

Les normes imposées par le législateur aux entreprises pharmaceutiques sont sévères, elles permettent de détecter, d'évaluer et de prendre des mesures plus rapidement pour garantir la sécurité d'utilisation de médicaments. Le rapportage et l'enregistrement électroniques ont été introduits il y a quatre ans. Ces opérations sont effectuées à l'aide d'une application mise à disposition par les autorités. Le législateur exige cependant que 'tous' les dossiers, mais également ceux qui existaient avant l'obligation de rapportage électronique, soient consultables sous forme électronique.

Informations confidentielles

Concrètement, cela signifie que tous les dossiers papier concernés doivent être numérisés. Ne possédant pas de solution d'archivage pour ce genre de tâche, Therabel a donc pris contact avec un fournisseur extérieur. "Etant donné qu'il s'agit d'informations très critiques et confidentielles, nous ne voulions pas prendre le moindre risque," explique Renato Giurca, IT Manager chez Therabel, car "Il fallait tenir compte d'un problème pratique de nature délicate: nos dossiers sont conservés dans une salle sécurisée et ne peuvent pas, pour des raisons de sécurité, quitter l'entreprise." Cela faisait suffisamment de raisons pour rechercher une solution d'archivage interne."

“La solution d’archivage Open Bee et les nouveaux appareils multifonctions de Konica Minolta nous apportent pour nos besoins d’impression et d’archivage des solutions complètes qui sont à la fois performantes et abordables.”

Renato Giurca,
Responsable IT



Photo ci-dessus : Renato Giurca apprécie les avantages des MFP bizhub.

Photo à gauche : Siège social de Therabel à Uccle

Objectifs

- Système d’archivage abordable
- Localisation rapide de documents archivés
- Sécurisation des données répondant aux exigences légales
- Amélioration de la qualité d’impression

Solution

- Archivage numérique avec Open Bee Scan Viewer
- 6 appareils noir&blanc et 2 appareils couleur multifonctions Konica Minolta
- Contrat all-in ‘Pay per Page’ pour une gestion transparente des coûts

Avantages

- Confidentialité garantie grâce à une archive numérique interne
- Open Bee est également utilisable pour d’autres applications
- Localisation rapide de données
- Impressions en couleur de qualité professionnelle
- Impressions moins coûteuses
- Nombre illimité d’utilisateurs avec contrôle individuel des droits d’accès

Sûr et abordable

La problématique a été soumise à divers fournisseurs de solutions d’archivage, dont évidemment Konica Minolta. Renato Giurca explique: “Nous avons déjà depuis plusieurs années quelques appareils multifonctions Konica Minolta de la gamme bizhub, et nous avons un sentiment très positif tant au sujet des appareils que du service. La solution d’archivage Open Bee que Konica Minolta nous a proposée avait l’air vraiment très intéressante: modulaire, conviviale, bien sécurisée et abordable. Surtout en comparaison avec les systèmes beaucoup plus coûteux d’autres fournisseurs.” Ce dernier aspect n’était pas négligeable, puisqu’il s’agissait quand même de numériser au départ quelque 600 dossiers. Il allait rapidement s’avérer qu’Open Bee, avec ses fonctionnalités uniques, a bien d’autres ressources et peut parfaitement être utilisé pour d’autres applications.

Nombre illimité d’utilisateurs

Une démonstration claire des différentes possibilités allait faire pencher définitivement la balance. “Nous étions assez critiques et avons établi une petite liste des critères auxquels la solution devait satisfaire au minimum. La sécurité des données est extrêmement importante pour nous, compte tenu de leur caractère confidentiel, affirme Renato Giurca. “A mesure que la démo progressait, notre enthousiasme s’est mis à grandir car il y avait une solution pour chaque point de notre liste. Pour la sécurité aussi, Open Bee a du répondant. Chaque opération est par exemple consignée dans un journal, et on peut toujours vérifier qui a affiché quoi et quand. Le logiciel ne doit pas être installé sur les postes de travail des utilisateurs, étant donné que l’ouverture des documents se fait via un afficheur basé sur le Web. Enfin, le système est accessible à un nombre illimité d’utilisateurs. Chez la plupart des fournisseurs, ce nombre est assez limité et il faut en général payer des suppléments pour obtenir des licences supplémentaires. “C’est surtout ce dernier point qui a fait la différence. N’ayant pas ces coûts de licences supplémentaires à supporter, nous pouvons en effet mettre la solution en œuvre de manière beaucoup plus large et plus efficace. Nous pensons par exemple à une base de données dans laquelle nos conseillers médicaux pourraient retrouver toutes les informations de produits nécessaires. Ils disposeraient ainsi toujours d’informations parfaitement à jour”, conclut Renato Giurca.

Qualité d’impression exceptionnelle

Therabel a profité de l’occasion pour remplacer quelques anciennes imprimantes. Ces imprimantes sont essentiellement utilisées par les Product Managers pour fournir les informations nécessaires aux conseillers médicaux. Monsieur Baudoux, Product Manager chez Therabel, explique: “Par rapport à avant, nous avons vraiment fait du progrès sur tous les plans. Avec le nouveau contrat all-in ‘Pay per Page’, nos coûts d’impression sont nettement plus bas qu’avec nos appareils précédents. La qualité d’impression des nouvelles imprimantes Konica Minolta est exceptionnellement bonne, et apporte un rayonnement très professionnel aux imprimés. Les nouveaux appareils multifonctions se distinguent aussi par leur facilité d’utilisation. Avec les commandes simples via le grand écran tactile en couleur et la possibilité d’imprimer directement à partir d’une clé USB, la vie des Product Managers est vraiment beaucoup plus agréable.”

À propos de Konica Minolta Belgique

Konica Minolta fait partie de Konica Minolta Business Inc., un acteur mondial novateur et dynamique parmi les entreprises polyvalentes, en tête de liste des technologies couleur sur le marché des imprimantes et des télécopieurs. L’entreprise prend à son compte tous les aspects du processus d’impression, de la production d’appareils multifonctions, imprimantes, fax, service après vente, stockage de documents, et offre également de nouvelles solutions informatiques dans le secteur bureautique et le secteur de l’impression. Le système « Pay per Page » est une solution unique et complète, qui permet aux entreprises d’obtenir une facture détaillée, leur assurant ainsi transparence, simplicité et flexibilité.

Konica Minolta Business Solutions (Belgium) NV/SA, Excelsiorlaan, 10, B-1930 Zaventem
Tél. 02 717 08 11 • Fax 02 717 09 11 • www.konicaminolta.be • info@bs.konicaminolta.be

The essentials of imaging

